

كلمة الرئيس التنفيذي

عام حافل بالنتائج القياسية والإنجازات الاستثنائية

حققنا أداءً تشغيليًا قويًا في جميع مصادر إيراداتنا، مما ساهم في تعزيز مكانة موبايلي في السوق.

م. نزار بن حسين بانيله
الرئيس التنفيذي



شكل عام 2025م واحدًا من أبرز الأعوام في مسيرة موبايلي الممتدة على مدى عقدين من الابتكار والإنجاز. فقد نجحت الشركة في تسجيل أداء مالي استثنائي وأظهرت كفاءة عالية في إنجاز محاور خطتها الاستراتيجية، مما عزز ثقة أصحاب المصلحة بأفاقها الواعدة. كما واصلنا ترسيخ مكانتنا في المملكة العربية السعودية عبر إثراء تجربة العملاء وتعزيز مكانة موبايلي كممكّن رقمي رائد على المستوى الوطني، انطلاقًا من التزامنا بشعار "منك أقرب" الذي يجسد قربنا الدائم من عملائنا الكرام وكافة أصحاب المصلحة.

حرصنا خلال العام على خلق قيمة مستدامة لمساهميننا وأصحاب المصلحة كافة، وأرسينا الأسس لمرحلة النمو المقبلة في إطار استراتيجيتنا المؤسسية الجديدة (SHINE) للفترة 2026-2030م، وأسهمنا في الارتقاء بتجربة عملائنا والمساهمة في تنمية المجتمع في المملكة، ورسخنا الثقة بموبايلي وقدرتها على مواكبة احتياجات المستقبل بقدرات مهياة للنمو والتوسع. وبفضل الإسهامات الفاعلة من وحدات خدمات الأفراد وخدمات الأعمال وخدمات النواقل والمشغلين، حققت موبايلي نموًا فاق توقعات السوق على كافة الأصعدة وعزز جاذبيتها الاستثمارية.

أداء مالي متميز ونتائج قياسية

سجلنا خلال عام 2025م أقوى أداء مالي لموبايلي منذ أكثر من عقد، مما يؤكد نجاح نهجنا في إنجاز خططنا الاستراتيجية بكفاءة وتحقيق نمو متوازن في جميع قطاعات أعمالنا. وبلغت الإيرادات 19.6 مليار ريال، بنمو نسبته 7.9% على أساس سنوي بالمقارنة مع 18.2 مليار ريال في عام 2024م.

وارتفع الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة (EBITDA) إلى 7.6 مليار ريال، بزيادة نسبتها 6.0% بالمقارنة مع 7.2 مليار ريال في العام السابق. وانعكست هذه النتائج في تحقيق صافي ربح قياسي بلغ 3.5 مليار ريال، بارتفاع نسبته 11.6% بالمقارنة مع 3.1 مليار ريال في عام 2024م، وهو ما يعكس استدامة مسار نمو الشركة.

مواصلة النمو في جميع قطاعات الأعمال

حققنا خلال عام 2025م تميزًا في الأداء التشغيلي شمل جميع مصادر الإيرادات، مما أسهم في تعزيز مكانة موبايلي في السوق وتوسيع دورها في تمكين الاقتصاد الرقمي في المملكة.

وفي قطاع خدمات الأفراد، أظهرت موبايلي مرونة ملحوظة في السوق، حيث نجحنا في استقطاب عملاء جدد ورفع حصتنا السوقية رغم احتدام المنافسة، بدعم من تسريع مبادرات التحول الرقمي وتقديم باقات مرنة قائمة على القيمة، مما أسهم في الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز القيمة المقدمة لهم.

كما عزز قطاع خدمات الأعمال مكانته كشريك استراتيجي مفضل للشركات الكبرى والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والجهات الحكومية، إذ وسعنا مشاركتنا في المشاريع العملاقة في المملكة وقدمنا حلولًا رقمية متخصصة تلبي احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

وحققت وحدة خدمات النواقل والمشغلين نموًا ملموسًا بفضل ارتفاع حركة الاتصالات الدولية وزيادة الطلب على الخدمات ذات السعات العالية، كما

ساهمت استثماراتنا المتواصلة في البنية التحتية الدولية لشبكات الاتصالات، سواء البحرية أو البرية، في تعزيز هذا النمو وترسيخ مكانة موبايلي كمركز رقمي إقليمي رائد.

وواصلت محفظة موبايلي الرقمية (Mobily Pay) مسار نموها من خلال توسيع قاعدة عملائها ومواصلة الابتكار وتقديم برامج ولاء محسنة وتجربة استخدام متطورة تدعم الانتقال إلى المدفوعات الرقمية على نحو أوسع في المملكة.

إرساء أسس المستقبل الرقمي في المملكة

شكل عام 2025م نقلة نوعية في خارطتنا التقنية، إذ أعلننا عن استثمارات في البنية التحتية الرقمية تجاوزت 3.4 مليار ريال، وأطلقنا مركزي بيانات جديدين، وعززنا شراكاتنا مع مزودي خدمات الحوسبة السحابية ذات القدرات التوسعية الضخمة (Hyperscalers). كما أضاف ترخيص استخدام طيف ترددي جديد مدته 15 عامًا نطاقًا إضافيًا بسعة 120 ميغاهرتز، ليرتفع إجمالي أصول الطيف الترددي إلى 440 ميغاهرتز.

وواصلت شبكتنا إرساء معايير جديدة للأداء المتميز على مستوى القطاع،

مرسخة مكانة موبايلي كالشبكة الرائدة في المملكة، وبلغت التغطية السكانية لشبكة الجيل الخامس نسبة 96% في سبع مدن رئيسية، إلى جانب مواصلة التوسع في شبكة الألياف الضوئية المنزلية في مختلف مناطق المملكة، دعمًا للمستقبل الرقمي.

وأدى تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي دورًا هامًا في رفع مستوى الأداء والموثوقية، إذ وظفنا قدرات الشبكة الذاتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتقنية التوأمة الرقمية والتحليلات المتقدمة لتحقيق أعلى مستويات الأداء في فترات ذروة الطلب، بما في ذلك موسم الحج ورمضان.

تطوير تجربة العملاء وتنمية القيمة المقدمة

وعلى صعيد تجربة العملاء، واصلنا العمل على تحسين مستوى رضا العملاء في جميع قنوات التواصل والخدمة من خلال توظيف قدرات مدعومة بالذكاء الاصطناعي في خدمات الدعم وتقديم الخدمة وإدارة تجربة العميل. وحققتنا أسرع زمن استجابة على المستوى الوطني في الألعاب الإلكترونية ومكالمات الفيديو والباث المباشر، ونلنا شهادة الأيزو لإدارة الشكاوى، مما يؤكد توافق ممارساتنا مع أعلى المعايير العالمية في مجال خدمة العملاء.

كلمة الرئيس التنفيذي تتمة

الاستثمار في الكفاءات وترسيخ ممارسات الاستدامة

ظل فريق عمل موبايلي ركيزة أساسية لنجاحاتنا. وواصلنا الاستثمار في تطوير الكفاءات من خلال برامج تأهيل تنفيذية وتخصصية، وأطلقنا برنامج تطوير الكفاءات الواعدة (HiPo)، وعززنا مستويات الارتباط الوظيفي، إذ حصلت موبايلي على شهادة أفضل بيئة عمل للعام الثاني على التوالي، مما يعكس التزامنا ببناء ثقافة مؤسسية متميزة.

إضافة إلى ذلك، مضينا في تعزيز التزاماتنا تجاه الاستدامة من خلال رفع كفاءة استهلاك الطاقة في عملياتنا التشغيلية، ومواءمة استراتيجيات النمو مع الأهداف البيئية والاجتماعية الوطنية للمملكة.

تقدير إقليمي للتميز والريادة

نالت موبايلي خلال عام 2025م تقديرًا واسعًا لأدائها وريادتها من خلال جوائز إقليمية مرموقة، شملت تكريمها عن الابتكار في البنية التحتية لخدمات النواقل والمشغلين والتميز في ممارسات علاقات المستثمرين. كما حافظنا على تصنيف AA في مؤشر مورغان ستانلي العالمي للإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة (MSCI ESG)، مما يعكس التزامنا بالتنفيذ الاستراتيجي وخلق القيمة المستدامة.

مرحلة جديدة من النمو الاستراتيجي

أثمرت استراتيجية 2023م-2027م عن نتائج ملموسة هيأت موبايلي لمرحلة نمو جديدة في ظل التغير المتسارع في البيئة الرقمية. ومع تسارع التقارب الرقمي وتطور متطلبات السوق وتوقعات العملاء والتقنيات المتاحة، باتت القدرة على العمل بمرونة وسرعة وعلى نطاق واسع أمرًا بالغ الأهمية.

واستعدادًا لعام 2026م، ندشن مرحلة جديدة استنادًا إلى استراتيجية موبايلي (SHINE) الممتدة حتى عام 2030م، والتي تهدف إلى تعظيم أثرنا وتعزيز قدرتنا على التنفيذ. وترتكز هذه الاستراتيجية على نقاط قوتنا وإنجازاتنا الحالية لتسريع تطوير البنية التحتية وتعزيز الابتكار الرقمي والتميز التشغيلي، سعيًا لمواصلة ريادتنا السوقية.

ويبقى تركيزنا منصبًا على خلق قيمة متميزة ومستدامة لمساهميننا، بالتوازي مع تعزيز دور موبايلي كممكن رئيس في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030. وعبر مواءمة قدراتنا التنافسية مع أهداف المملكة الرقمية، نلتزم بدعم النمو والابتكار على المدى الطويل بما يعزز مكانتنا كممكن رقمي وطني رائد.

شكر وتقدير

يطيب لي ختامًا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة على توجيهاتهم السديدة ودعمهم المتواصل، ولفريق الإدارة التنفيذية على تفانيهم وقيادتهم المتميزة خلال هذا العام.

كما أشكر مساهميننا الكرام على ثقتهم المستمرة، وموظفي موبايلي على التزامهم وروح الفريق التي يتحلون بها، وعملاءنا على ثقتهم الغالية. وبوضوح الرؤية وعزيمة كوادرننا البشرية، تضي موبايلي بخطى واثقة نحو آفاق أوسع في الريادة والنمو، لتواصل المساهمة في بناء المستقبل الرقمي للمملكة.